

Covid-19 : Suivi par la PTA 23





En phase épidémique, comme lors d'une épidémie de grippe, les patients présentant une forme simple ou modérée devront pouvoir être pris en charge en ville en utilisant les ressources médicales et paramédicales du territoire.

Cette prise en charge ambulatoire a vocation à être organisée par les professionnels de santé habituels des patients sur la base des recommandations ci-dessous.

En phase épidémique, les patients seront ainsi invités, en cas de symptômes évocateurs du Covid-19, à **contacter leur médecin traitant, sauf en cas de signe de gravité où la recommandation restera d'appeler le SAMU-centre 15.**

Il convient également d'anticiper et d'organiser en parallèle des circuits en ville pour la prise en charge des patients sans médecin traitant ou dont le médecin traitant n'est pas disponible.



Symptômes Covid-19

Pas de signe de gravité

Signes de gravité

Pas de signe de gravité

MAINTIEN A DOMICILE

Orientation par le médecin vers la PTA de tout patient fragile (situation complexe)

Patient autonome

Inscription:



Un contact unique
0809 109 109
prix d'un appel local
Service gratuit



Mail
Tel coordo
Paaco



Suivi téléphonique appui PTA
Télé-suivi par IDEL habituelle ou de proximité
Fréquence à définir avec le médecin (J2, J6, J9 et J14)
(questionnaire DGS annexe I)

Code	Libellé	Statut	Statut	Statut
01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20



Un contact unique
0809 109 109
prix d'un appel local
Service gratuit

Si une réponse rouge : 📞 Médecin + note Paaco

Décision médicale avec 📞 et note dans Paaco

Hospitalisation

Suivi tel à poursuivre



Signes de gravité



Après avis du 15



Sortie d'hospitalisation



Un contact unique
0809 109 109
prix d'un appel local
Service gratuit

Mail
Tel coordo
Paaco

Suivi téléphonique appui PTA
Télé-suivi par IDEL habituelle ou de proximité
Fréquence à définir avec le médecin (J2, J6, J9 et J14)
(questionnaire DGS annexe I)

DATE	NOM	PRENOM	AGE	SEX	PROFIL	PROFIL	PROFIL	PROFIL	PROFIL
01/01/2020
02/01/2020
03/01/2020
04/01/2020
05/01/2020
06/01/2020
07/01/2020
08/01/2020
09/01/2020
10/01/2020
11/01/2020
12/01/2020
13/01/2020
14/01/2020
15/01/2020
16/01/2020
17/01/2020
18/01/2020
19/01/2020
20/01/2020
21/01/2020
22/01/2020
23/01/2020
24/01/2020
25/01/2020
26/01/2020
27/01/2020
28/01/2020
29/01/2020
30/01/2020
31/01/2020

Si une réponse rouge : 📞 Médecin + note Paaco

Décision médicale avec 📞 et note dans Paaco

Hospitalisation

Suivi tel à poursuivre



Le suivi des patients symptomatiques



Le suivi des patients à domicile, par les infirmiers libéraux sollicités par les professionnels du DAC PTA de la Creuse, se fait par téléphone selon la fréquence définie par le médecin lors de la consultation initiale.

En tout état de cause, des suivis **à J6-J9 sont systématiquement organisés.**

En fonction de l'évaluation de la situation, de la gravité de l'état du patient, ce suivi peut être réalisé en présentiel, en téléconsultation, ou par téléphone.

C'est le médecin qui indique la fréquence du suivi et les signes d'alerte à suivre (alerte au médecin sans délai si nécessaire), ainsi que la possibilité d'alerter le centre 15 en cas d'urgence vitale avec information en parallèle du médecin.

Le suivi est réalisé sur la base du questionnaire établi par la DGS (annexe I).



QUESTION	REPONSE	Signes d'alerte	PTA23
Quelle est votre température ?	X°	Si > 39°	
Avez-vous des frissons ?	Oui/non	Si oui	
Avez-vous des courbatures ?	0 à 10	Si 10	
Avez-vous des maux de tête ?	0 à 10	Si 10	
Toussez-vous ?	Non/peu/beaucoup	Si beaucoup	
Le nez coule-t-il ?	Oui/non		
Crachez-vous ? si oui « sale » ou non	Oui/non	Oui si signe de surinfection	
Mal de gorge, ou autre signe pharyngé	Oui/non		
Êtes-vous gêné pour respirer ?	Oui/non	Si oui	
Avez-vous de douleurs au niveau du thorax ?	0 à 10	Si 10	
Êtes-vous essoufflé au repos ?	Oui/non	Si oui	
Êtes-vous essoufflé à l'effort ?	Effort léger /effort intense/non	Si effort léger	
Avez-vous vomé ?	Oui/non		
Avez-vous de la diarrhée ?	Oui/non		
Arrivez-vous à boire et à manger correctement ?	Oui/non	Si non	
Altération de la conscience ?	Oui/non	Si oui	
Altération de l'état générale brutal ?	Oui/non	Si oui	
Avez-vous pris du paracétamol depuis le dernier questionnaire ?	Oui/non		

Tout signe d'alerte positif d'une ligne rouge du questionnaire doit être signalé au plus tôt au médecin qui a vu le patient ou à son médecin traitant

Tout signe d'alerte positif d'une ligne rose du questionnaire nécessitera une vigilance particulière et un suivi à adapter.

Si le médecin généraliste ou le médecin traitant de la personne suivie n'est pas joignable, l'avis du médecin du SAMU sera pris par le coordonnateur de parcours.

Conseil à donner au patient à domicile



Surveillance de votre état de santé

- La surveillance de la **température** 2 fois par jour ;
- La consigne, en cas d'aggravation de l'état général, d'un **appel au médecin traitant** ou, si celui-ci n'est pas joignable, au SAMU-Centre 15.

Confinement

- Le confinement doit être réalisé **dans une pièce dédiée**, bien aérée. Elle vise à minimiser les contacts entre personnes et limiter la contamination des surfaces dans le logement.
- Cette pièce doit être aérée trois fois par jours ainsi que le reste du lieu de vie
- Si plusieurs WC sont disponibles un doit être dédié. En cas de WC partagé une hygiène stricte doit être respectée (nettoyage eau de javel ou par lingette désinfectantes).
- Respect d'une **distance** de sécurité de deux mètres sans contacts directs.
- Vous devez **éviter** tout contact avec **les personnes fragiles** (femmes enceintes, malades chroniques, personnes âgées...).

Lavage des mains

- La réalisation avec une **rigueur absolue** des gestes d'hygiène des mains par friction hydro-alcoolique (en particulier avant de porter les mains au visage) et par lavage au savon quatre à 6 fois par 24 heures.

Surfaces de contact

- Certaines surfaces sont susceptibles d'être un vecteur de contamination et doivent être régulièrement désinfectées (smartphone, poignées de portes, interrupteurs ...).

Conseils pour le linge et les draps

- Dans la mesure du possible, le patient devra **réaliser personnellement** les opérations.
- **Ne pas secouer** les draps et le linge.
- Transporter les draps et le linge à laver dans la machine à laver le linge **sans dépose** intermédiaire dans le logement.
- Laver le linge de literie d'un patient confirmé dans une machine à laver avec un cycle à **60 degrés** pendant 30 min au minimum.

Nettoyage des sols

- De respecter les éléments suivants pour le bionettoyage des sols et surface :
 - Ne pas utiliser un aspirateur générateur d'aérosols pour le nettoyage des sols ;
 - Nettoyer les sols et surfaces avec un bandeau de lavage à UU imprégné d'un produit détergent
 - Puis rincer à l'eau du réseau avec un autre bandeau de lavage à UU
 - Puis laisser sécher ;
 - Puis désinfecter les sols et surfaces à l'eau de javel diluée à 0,5% de chlore actif (1 litre de Javel à 2,6% + 4 l d'eau).

Dans cette situation particulière de confinement, des inquiétudes sont légitimes. Nous allons être confrontés à des appels de personnes qui verbaliseront leurs craintes.

Que peut on dire :

- Eviter de répondre « *Ne vous inquiétez pas* », et préférez « *Je vois que vous êtes inquiet, et c'est compréhensible* », « *J'entends vos inquiétudes, je vais essayer de vous aider* »... L'objectif est de reconnaître la détresse de l'autre.
- Rassurer dans ce qu'on l'on peut faire et mettre en pace (écoute, appels, surveillance, vigilance).
- Rappeler les mesures et demander quelles mesures ils mettent en place.

Petits conseils pour tous

Ils peuvent paraître futiles ou évidents, mais nous pouvons rapidement les oublier dans ce contexte de confinement tant des professionnels que des usagers ou que de nos proches

Dans ce contexte d'épidémies, il peut être gratifiant de participer à l'aide des personnes en difficultés, mais il peut également être un grand facteur de stress pour nous tous.

Nous pouvons légitimement éprouver de la peur, du chagrin, de la crainte, de la frustration et de la culpabilité.

Quelques conseils :

- Répondre aux besoins fondamentaux : Manger, boire et dormir régulièrement.
- Prendre des pauses et s'accorder du repos. Certains d'entre nous peuvent se sentir coupable de ne pas donner plus.
- Etre en lien avec les collègues. Parler, discuter et se soutenir mutuellement.
- Communiquer de manière constructive. Identifier des erreurs de manière constructive pour s'améliorer (les compliments sont sources de motivations).
- Contacter sa famille.
- Respecter les différences. Certains ont besoin de parler, de rire, d'autres de rester seuls.
- Rester à « jour », en limitant l'accès excessifs aux medias (sources de stress et de désinformations).
- Valoriser son travail.